

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

I.

Prevádzkovateľ internetovej stránky

Prevádzkovateľ internetovej stránky www.soreta-tampoprint.sk

je spoločnosť: SORETA-TAMPOPRINT s.r.o., Odborárska 23, 83102 Bratislava

IČO: 36357073

IČ DPH: SK2022181909

Prevádzkovateľ internetovej stránky(d ďalej len správca) získava osobné údaje prostredníctvom internetovej stránky www.soreta-tampoprint.sk

II.

PREHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

K spracúvaniu Vašich osobných údajov pristupujeme len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo.

Vaše osobné údaje sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme.

Všetky osoby, ktoré prídu do styku s Vašimi osobnými údajmi zo strany prevádzkovateľa, sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zaviazaní mlčanlivosťou.

Získavame od Vás iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu, na základe ktorého ste nás kontaktovali.

Môžete nás kedykoľvek požiadať o zmazanie histórie našej e-mailovej komunikácie, a to e-mailom, písomne alebo osobne.

III.

Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy, identifikácia zákazníkov, potvrdenie záujmu o službu alebo tovar a to prostredníctvom vytvorenia objednávky v internetom obchode, telefonicky, prostredníctvom elektronickej pošty.

Správca spracúva osobné údaje za účelom:

objednania tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.soreta-tampoprint.sk

potvrdenia objednávky

uzatvorenia kúpnej zmluvy

vystavenia daňového dokladu na zaplatenie kúpnej ceny za objednaný tovar

dodania objednaného tovaru na miesto určenia uvedené kupujúcim a jeho odovzdanie oprávnenej osobe

evidencie kupujúcich na administratívne účely

evidencie objednávok pre riešenie prípadných reklamácií

odmeňovanie vernosti zákazníkov

informovanie o akciách, novinkách a zľavách v prípade registrovaných zákazníkov

analytické účely

IV.

Zoznam spracúvaných osobných údajov

Predávajúci (tiež správca) spracúva Vaše kontaktné údaje na účely predzmluvných vzťahov, spracovania objednávky, vytvorenia faktúry, prípadných reklamácií a zasielania emailov alebo sms, v ktorých Vás informujeme o zmene stavu objednávky. Prevádzkovateľ tiež spracúva Vašej kontaktné údaje pre účely doručenia tovaru a vedenia účtovníctva.

Kontaktnými údajmi sú meno, priezvisko, titul, telefónne číslo (na účely potvrdenia objednávky, komunikáciu so zákazníkom, doručenia tovaru), e-mailová adresa (na účely zaslania potvrdenia objednávky a komunikáciu so zákazníkom), bankové spojenie.

Údaje na doručenie sú meno a priezvisko príjemcu, titul, adresa doručenia, telefónne číslo.

V.

Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov

Objednaním tovaru kupujúci udeľuje prevádzkovateľovi internetových stránok súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona c. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v ekonomických a informačných systémoch predávajúceho a poskytovaním údajov tretím osobám a štátnym inštitúciám za podmienok a v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.

Prevádzkovateľ získava len tie osobné údaje zákazníkov, ktoré sú potrebné na splnenie záväzkov, ktoré od neho zákazník záujmom o službu alebo tovar očakáva.

Prevádzkovateľ získava osobné údaje od zákazníkov v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a zákazníkom.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu vyplývajúceho zo zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najdlhšie však po dobu 10 rokov.

Kupujúci súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich zákonom vymedzených osobných údajov za účelom priameho marketingu predávajúceho po dobu desiatich rokov, a to len v prípade, ak kupujúci zvolí túto možnosť pri vyplňaní náležitostí záväznej objednávky (prostredníctvom možnosti „Chcem odoberať newsletter“, resp. „Chcem sa zaregistrovať“). Kupujúci má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo u predávajúceho namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu.

VI.

Zverejnenie údajov

Prevádzkovateľ získané osobné údaje zákazníkov - fyzických osôb nezverejňuje.

VII.

Podmienky spracúvania

Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernôst a dôležitôst' spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušit' bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ.

Prevádzkovateľ poskytuje tretím stranám osobné údaje zákazníkov za účelom doručenia zásielky, reklamných a analytických údajov, administrácie informačného systému, vedenia účtovníctva, ktorí spracúvajú osobné údaje zákazníkov na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa a v súlade s nariadením o ochrane údajov.

VII.

Poučenie o právach a povinnostiach dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať

potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané vo všeobecne zrozumiteľnej forme

presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie

vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania

opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania

likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; likvidáciou osobných údajov dôjde zároveň k zrušeniu registrácie

likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona

blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby

Právo dotknutej osoby možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

2. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietiť voči spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu využívaníu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo poskytovaníu osobných údajov na účely priameho marketingu.

3. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietiť

voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov

alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené;

ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietiť a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu.

Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

7. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo

písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,

osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov – eshop

Týmto udeľujete súhlas spoločnosti SORETA-TAMPOPRINT s.r.o – Odborárska 23, 83102 Bratislava, IČO: 0036357073, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel Sro, vložka 40470/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“), aby v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) spracovávala tieto osobné údaje:

meno a priezvisko

titul

adresa fakturačná a doručenia

názov spoločnosti

e-mail

telefónne číslo

bankové spojenie

Meno, priezvisko, názov spoločnosti, adresu fakturačnú a doručenia, telefónne číslo a e-mail je nutné spracovať za účelom

objednania tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.soreta-tampoprint.sk

potvrdenia objednávky

uzatvorenia kúpnej zmluvy

vystavenia daňového dokladu na zaplatenie kúpnej ceny za objednaný tovar

dodania objednaného tovaru na miesto určenia uvedené kupujúcim a jeho odovzdanie oprávnenej osobe

evidencie kupujúcich na administratívne účely

evidencie objednávok pre riešenie prípadných reklamácií

odmeňovanie vernosti zákazníkov

marketingové aktivity

informovania o akciách, novinkách a zľavách

analytické účely

Tieto údaje budú správcom spracúvané po dobu 10 rokov.

S vyššie uvedeným spracovávaním udeľujete svoj výslovný súhlas. Súhlas môžete vziať kedykoľvek späť, a to napríklad zaslaním listu na sídlo spoločnosti alebo emailom na seminska@soreta-tampoprint.sk

Spracovanie osobných údajov realizuje Správca, osobné údaje však pre Správca môžu spracovávať aj títo spracovatelia:

Google, gmail, google adwords a analytics, Mailchimp

Servisné práce na PC, IT služby, webhosting – Network s.r.o., Furdeková 17,85104 Bratislava

Osoba zodpovedná za vedenie účtovníctva - BVA Group spol. s r.o., Jasovská 3039/10 , 85107 Bratislava

Poskytovatelia prepravných a doručovacích služieb -CITY COURIER SLOVAKIA s.r.o. , Rovniakova 13, 85102 Bratislava

GLS General Logistics System Slovakia s.r.o., Lieskovská cesta 13, 96221 Lieskovec

Prípadne ďalší poskytovatelia spracovateľských softwarov, služieb a aplikácií, ktoré však v súčasnej dobe spoločnosť nevyužíva.

Týmto beriete na vedomie, že podľa zákona o ochrane osobných údajov máte právo:

vziať súhlas kedykoľvek späť,

vyžiadať si od nás informáciu, aké Vaše osobné údaje spracovávame,

žiadať od nás vysvetlenie ohľadne spracovávaní osobných údajov,

tieto nechať aktualizovať alebo opraviť,

žiadať od nás výmaz týchto osobných údajov,

v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov obrátiť sa na nás alebo na Úrad na ochranu osobných údajov.

|